



OBCHODNÍ PODMÍNKY

E-shop „Loterino.eu“

1. PRODÁVAJÍCÍ

- | | |
|----------------------------|--|
| 1.1 Název vydavatele: | ABC Quality, s.r.o. |
| 1.2 Sídlo: | Strupčice 161, 431 14 STRUPČICE |
| 1.3 Korespondenční adresa: | Otavská 1042/21, 370 11 České Budějovice |
| 1.4 IČO: | 10761845 |
| 1.5 DIČ: | CZ5708021154 |
| 1.6 Registrace: | Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 28951 |
| 1.7 Odpovědná osoba: | Ing. Zdeněk Tautermann |
| 1.8 Telefon: | +420 776 576 057 |
| 1.9 E-mailová adresa: | info@abcquality.cz |
| 1.10 Webové stránky: | www.loterino.eu |
| 1.11 E-mail vydavatelství: | info.cz@loterino.eu |
| 1.12 E-mail pro reklamace: | reklamace.cz@loterino.eu |
| 1.13 Provozovatel e-shopu: | ABC Quality, s.r.o. |

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto obchodní podmínky jsou vydány na základě požadavku §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) a upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu jako spotřebitel (dále jen Kupující) prostřednictvím webového rozhraní dostupného na internetové adrese www.loterino.eu (dále jen internetový obchod).
- 2.2 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 2.3 Kupní smlouva může doplňovat nebo měnit tyto obchodní podmínky, přitom však nesmí být v rozporu s požadavky OZ.
- 2.4 Kupující bere na vědomí doporučení Vydavatele k seznámení s obchodními podmínkami tohoto internetového obchodu a s obsahem nápovědy k produktu V CELÉM ROZSAHU a to ještě před odesláním objednávky.
- 2.5 Objednávka Kupujícího odeslaná Prodávajícímu po vyplnění všech požadovaných údajů se považuje za závaznou.
- 2.6 Tyto obchodní podmínky, kupní smlouva a ostatní záznamy s nimi související se uzavírají v českém jazyce.
- 2.7 Prodávající prohlašuje, že nabízený produkt žádným způsobem neporušuje existující zákonná práva třetích stran a je založen na vlastních autorských právech vycházejících ze zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským.
- 2.8 Tyto obchodní podmínky mohou být měněny v závislosti na změnách tržního prostředí.

3. NABÍZENÉ ZBOŽÍ

- 3.1 Vydavatel a zároveň provozovatel internetového obchodu na adrese www.loterino.eu nabízí na jeho stránkách specifické informace popisující aktuální stav číselné loterie „6 ze 49“ provozované společností SAZKA, a.s. pod názvem „Sportka“.
- 3.2 Specifické informace jsou prezentovány prostřednictvím periodika s názvem „Loterino“, který je vydáván s periodou 14 dní. Ukázka způsobu prezentace specifických informací je zobrazena na stránce „Produkt / Ukázka nápovědy“. Platnost prezentovaných výsledků je vázána k datu uvedenému v záhlaví ukázkové stránky.

- 3.3 Standardním dnem vydání nového čísla periodika je každé druhé pondělí, nepřipadá-li na tento den státní svátek. Během letních prázdninových měsíců nebo ve druhé polovině prosince mohou být dnem vydání následující pracovní dny v týdnu příslušné periody.
- 3.4 Specifické informace jsou prezentovány pomocí deseti grafů a pěti tabulek, které předkládají aktuální výsledky dynamického třídění všech vylosovaných čísel loterijní hry Sportka a to pro každý tah samostatně na jedné stránce formátu A4.
- 3.5 Každý graf a/nebo tabulka prezentuje výběr jevů (čísel, skupin čísel) s nejlepším hodnocením a/nebo u jednodušších způsobů třídění nabízí všechny jejich možné varianty.
- 3.6 Varianty jevů prezentovaných v příslušném grafu nebo tabulce lze vzájemně porovnávat a vybírat z nich jednotlivé jevy pro příští tipování a celkově volit vhodnou strategii tipování s cíleným zaměřením.
- 3.7 Kupujícímu se důrazně doporučuje seznámení se zavedenými principy třídění, způsoby prezentace výsledků a vlastního použití specifických informací a to ještě před jejich prvním použitím. Potřebné informace jsou prezentovány přímo na webových stránkách www.loterino.eu.
- 3.8 Periodikum „Loterino“ je primárně určeno k elektronické distribuci prostřednictvím internetu ve formátu „PDF“. Prostřednictvím objednávacího formuláře však lze objednat také tištěnou formu, která je distribuována dostupnými službami třetích stran (např. Česká pošta, PPL, DPD apod.).
- 3.9 Pro nákup nabízeného produktu není na stránkách internetového obchodu vyžadována žádná registrace Kupujícího. Nákup probíhá formou objednávky vystavené Kupujícím, který vyplní příslušný formulář „Objednávka“ na stránce „Obchod“ a odešle jej Prodávajícímu ke zpracování.
- 3.10 Úkon odeslání vyplněné objednávky automaticky generuje odeslání zálohové faktury Kupujícímu za účelem její úhrady objednaného množství. Proto Prodávající neakceptuje k vyřízení objednávku produktu zaslanou samostatným e-mailem na některou z e-mailových adres Prodávajícího.
- 3.11 Prodávající v současné době neumožňuje prodej produktu osobním odběrem.

4. CENA ZBOŽÍ

- 4.1 Celková cena objednávky zboží je tvořena násobkem jednotkové (kusové) ceny a počtem objednaných výtisků vydávaných v nepřerušené řadě za sebou.
- 4.2 Jednotková cena produktu nabízeného prostřednictvím webových stránek internetového obchodu zahrnuje veškeré náklady na jeho výrobu a dodání na zadanou adresu určeného příjemce.
- 4.3 Aktuální cenová nabídka produktu je prezentována prostřednictvím webové stránky „Obchod“ v části „Aktuální cena“.

5. OBJEDNÁVKA, STORNO OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 5.1 Náklady vzniklé Kupujícímu při použití prostředků umožňujících komunikaci na dálku v přímé souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (provoz internetu, telefonická komunikace), jsou hrazeny Kupujícím v rozsahu jím sjednaných služeb s třetími stranami.
- 5.2 Kupní smlouvu lze uzavřít pouze na základě objednávky provedené na webové stránce „Obchod“ internetového obchodu a to vyplněním objednávkového formuláře v požadovaném rozsahu předepsaných údajů a jejich následným odesláním na zadanou elektronickou adresu Prodávajícího objednavky.cz@loterino.eu. Do okamžiku jejího odeslání lze měnit údaje v objednávkovém formuláři.
- 5.3 Odesláním vyplněné objednávky Prodávajícímu potvrzuje Kupující své seznámení s obchodními podmínkami. Na základě této skutečnosti údaje uvedené Kupujícím v objednávce jsou považovány Prodávajícím za správné a schválené.
- 5.4 Kupující může provést storno objednávky tím, že neuhradí zálohovou fakturu do data splatnosti. Datum splatnosti bývá standardně nastaven na 20 dnů od data vystavení.
- 5.5 Kupní smlouva se považuje za uzavřenou v okamžiku připsání zálohové platby na účet Prodávajícího ve výši odpovídající celkové ceně příslušné objednávky.
- 5.6 V případě zásahu vyšší moci, který zabrání Prodávajícímu v řádném plnění závazků z uzavřené kupní smlouvy, zajistí Prodávající nebo jeho nástupce náhradní plnění v plném rozsahu závazků. Nebude-li takové řešení možné, Prodávající vrátí Kupujícímu 100% z ceny neuskutečněného plnění a to převodem prostředků na účet Kupujícího.

5.7 Prodávající informuje Kupujícího o všech případných změnách v obsahu těchto obchodních podmínek a to zveřejněním aktuálního znění na stránce internetového obchodu označené „Obchodní podmínky“. Číslo aktuální revize tohoto dokumentu je vyznačeno v evidenčním čísle tohoto dokumentu dvojčíslem (např.: „00“) před datem jejich vydání.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Prodávající nepřijímá platby v hotovosti.

6.2 Kupující může cenu za objednaný produkt uhradit pouze bezhotovostně převodem příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího č. 2600463809/2010 vedený u Fio Banky. Podkladem pro platbu je zálohová faktura automaticky vystavená v den odeslání objednávky.

6.3 Splatnost zálohové faktury je 20 kalendářních dní ode dne vystavení.

6.4 Po uhrazení zálohové faktury ve lhůtě splatnosti bude Kupující zařazen do registru příjemců pro nejbližší vydání.

6.5 Neuhrazení částky uvedené v zálohové faktuře do půlnoci termínu splatnosti bude Prodávajícím považováno za STORNO objednávky. V takovém případě nebude Kupující zařazen do registru příjemců produktu.

6.6 Prodávající standardně vystavuje v elektronické formě fakturu / daňový doklad nejpozději do 20 kalendářních dnů od ověření došlé platby na svůj účet. Obvykle jej zasílá e-mailovou adresu Kupujícího současně s dodávkou elektronické verze produktu pokud je Kupující zároveň jeho konečným příjemcem.

6.7 Vystavená faktura splňuje požadavky §435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník pokud jej Prodávající vystavuje v režimu „Neplátce DPH“.

6.8 Stane-li se Prodávající plátcem DPH, pak daňový doklad / faktura bude splňovat požadavky §29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. V tomto režimu však může být vystaven zjednodušený daňový doklad vyhovující požadavkům §30a zákona o DPH pro platby do výše 10 000 Kč.

6.9 Kupující nemá povinnost platit částky přesahující specifikaci objednávky produktu.

6.10 Posledním pracovním dnem před plánovaným vydáním nového čísla periodika (produktu) se rozumí pátek, není-li státním svátkem.

6.11 Plánovaným dnem vydání nového čísla periodika (produktu) se rozumí pondělí, není-li státním svátkem.

7. DODÁNÍ ZBOŽÍ A NÁKLADY NA DODÁNÍ

7.1 Produkt je Kupujícímu dodáván způsobem a ve formě specifikované v objednávce:

a) V elektronické formě (PDF formát) je zasílán soubor na e-mailovou adresu určeného konečného příjemce, není-li jím sám Kupující.

b) V tištěné formě je výtisk produktu odeslán na poštovní adresu určeného konečného příjemce, není-li jím sám Kupující.

7.2 Dodání elektronické verze produktu se považuje za uskutečněné ihned poté, co je odeslání e-mail systémem zaveden do adresáře „Odeslaná pošta“ poštovního serveru Prodávajícího s vyznačením data a času odeslání.

7.3 Dodání tištěné verze produktu se zajišťuje prostřednictvím zvoleného poskytovatele přepravních služeb.

7.4 Prodávající předává fyzický produkt k přepravě v neporušené obálce opatřené doručovací adresou konečného příjemce a zasílá jej formou obvyklé zásilky.

7.5 Kupující (příjemce zásilky) má povinnost zkontrolovat neporušenost a úplnost zásilky při jejím převzetí. Poškozenou zásilku Kupující nemusí převzít. V takovém případě Kupující oznámí tuto skutečnost poskytovateli přepravních služeb a Prodávajícímu (e-mail, telefonicky, SMS).

7.6 Při úplné ztrátě zásilky projedná Prodávající tuto skutečnost s poskytovatelem přepravních služeb a rozhodne o náhradním plnění pro Kupujícího.

7.7 Dodání tištěné verze produktu se považuje za uskutečněné dnem předání, který je vyznačen na účetním dokladu, který vystavuje zvolený poskytovatel přepravních služeb. Přitom se nehledí na to, jde-li o kusovou nebo hromadnou zásilku.

7.8 Veškeré náklady na dodání produktu Kupujícímu nese Prodávající bez ohledu na použitý způsob doručení.

7.9 Odesláním všech výtisků Kupujícímu dle specifikace v příslušné objednávce se plnění Prodávajícího dle uzavřené kupní smlouvy považuje za splněné a závazky Prodávajícího za ukončené.

8. PRÁVA VZNIKAJÍCÍ Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1 Prodávající obecně odpovídá Kupujícímu za to, že zboží (produktu) při převzetí nemá vady. V případě produktu nabízeného prostřednictvím internetového obchodu Prodávající odpovídá za následující položky:

- a) Správnost a úplnost uváděného rozsahu dat použitých pro provedení analýz.
- b) Průběžnou kontrolu a pravidelnou aktualizaci databáze.
- c) Správnost algoritmů a výpočetních procedur provádějících analytické třídění.
- c) Řádné provedení všech procedur, které jsou nezbytné pro získání aktuálních výsledků.
- d) Řádnou prezentaci aktuálních výsledků analýz v obsahu nově vydávaného periodika.
- e) Předání tištěného produktu k přepravě v neporušeném obalu zajištěném proti samovolnému otevření a opatřeném adresou příjemce zásilky.
- e) Včasné předání zásilky k distribuci.
- f) Řádné vypořádání případných vad souvisejících s produktem nabízeným prostřednictvím internetového obchodu.
- g) Dodržování požadavků zákona č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku.

8.2 S ohledem na charakter produktu nabízeného prostřednictvím internetového obchodu lze považovat za vady následující případy:

- a) Poškození obalu nebo produktu v případě dodávky tištěné verze periodika. Poškození může mít formu potrhání, znečištění, ztráty.
- b) Nedodání produktu v elektronické/tištěné verzi v požadovaném množství.

8.3 Za vady zboží se nepovažují následující případy:

- a) Pozdní dodání zboží na poštovní adresu příjemce.
- b) Změny výsledků analýz prezentovaných v obsahu jednotlivých čísel periodika.
- c) Komentáře a doporučení uvedená v obsahu jednotlivých vydání.

8.4 V případě výskytu vady může Kupující uplatnit reklamaci (stížnost) některým z následujících způsobů:

- a) Vyplněním formuláře „Reklamace“, který je k dispozici na stránkách internetového obchodu.
- b) Odesláním vlastního e-mailu na adresu reklamace.cz@loterino.eu. V textu zprávy Kupující musí popsat charakter vady, okolnosti jejího vzniku a číslo objednávky (případně zálohové faktury / faktury / daňového dokladu).

8.5 Prodávající každou doručenou reklamaci projedná se všemi zainteresovanými stranami s cílem dosáhnout co nejdříve jejího vypořádání.

8.6 Prodávající oznámí e-mailem Kupujícímu způsob vypořádání reklamace bez zbytečného prodlení a vlastní vypořádání zajistí co nejrychleji s ohledem na dostupné technické a obchodní podmínky.

8.7 V souladu s ustanovením §2116 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nemá Kupující právo uplatnit záruky Prodávajícího, pokud vadu na části nebo celém předmětu dodávky způsobila vyšší moc.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 V souladu s ustanovením odst. § 1829 odst. 1) zákona č. 89/2012, Sb., občanský zákoník má Kupující právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne převzetí první dodávky zboží (produktu).

9.2 Kupující si je vědom toho, že spotřebitel v souladu s ustanovením §1837 písm. i) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník **nemůže odstoupit od kupní smlouvy** uzavřené na dodávku novin, periodik nebo časopisů.

9.3 Prodávající však Kupujícímu umožňuje odstoupit od kupní smlouvy (považované za uzavřenou po zaplacení zálohové platby) v případě, že bylo objednáno třináct a více po sobě jdoucích výtisků periodika.

9.4 K provedení úkonu odstoupení od smlouvy Kupující použije formulář „Odstoupení od kupní smlouvy“, který je k dispozici na stránce „Legislativa“. Prodávající potvrdí e-mailem Kupujícímu převzetí jeho žádosti o odstoupení od kupní smlouvy.

9.5 Při odstoupení od smlouvy na základě žádosti Kupujícího zajišťuje Prodávající vypořádání zbývajících závazků z kupní smlouvy podle následujících pravidel:

- a) Prodávající akceptuje žádost Kupujícího o odstoupení od smlouvy v případě, že objednávka byla učiněna na 13 a více výtisků jdoucích v řadě za sebou.
- b) Od uhrazené hodnoty dle objednávky bude odečtena hodnota již splněných závazků. Pro jejich řádné vypořádání se použije časová lhůta doručení žádosti o odstoupení od smlouvy. Mezníkem této

lhůty je datum posledního pracovního dne před plánovaným vydáním nejbližšího čísla a čas do 12:00 hodin.

c) Žádost doručená v tomto termínu bude vypořádána tak, že pak Kupující bude vyřazen ze seznamu příjemců nově připravovaného výtisku a nezaslaný výtisk se stane součástí vypořádání.

d) Žádost doručená po termínu dle odst. 8.5 b) se vypořádá tak, že Kupujícímu bude ještě doručen aktuálně připravovaný výtisk a následně bude provedeno cenové vypořádání.

e) Cena neuskutečného plnění bude vrácena Kupujícímu na náklady Prodávajícího zasláním příslušné částky na účet Kupujícího, z něhož byla provedena úhrada zálohové platby.

f) Náklady spojené s odstoupením od kupní smlouvy hradí Prodávající.

9.6 Prodávající může odstoupit od kupní smlouvy v případě ztráty schopnosti výroby produktu a/nebo z důvodu vyšší moci. Při vypořádání smluvních závazků Prodávající postupuje podle výše uvedených pravidel bez použití mezní lhůty.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Na základě požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady EU vydaného pod číslem 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů ze dne 12.2.2019 Prodávající prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s těmito požadavky.

10.2 Prodávající specifikovaný v článku 1. těchto obchodních podmínek zpracovává osobní údaje Kupujícího pouze v rozsahu specifikovaném v objednávce nabízeného produktu. Využívá k tomu vlastní databázi umožňující souvislý provoz internetového obchodu. Údaje jsou v databázi zpracovávány automatizovaně a/nebo manuálně pouze oprávněnou osobou. Tím se rozumí osoba pracující pro organizaci Prodávajícího na základě smluvního vztahu bez ohledu na způsob jeho provedení.

10.3 Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího pouze na základě jeho souhlasu vyjádřeného některým z uvedených způsobů:

a) Odesláním objednávky produktu na adresu Prodávajícího.

b) Provedením úhrady zálohové faktury ve výši odpovídající objednávce.

10.4 Kupující uděluje Prodávajícímu souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů na dobu kalendářního roku v němž byla realizace dodávky zahájena a provedena a následně na dobu 5 let od jejího ukončení v souladu s požadavkem §31 odst. 2) písm. b) zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Uvedená pětiletá lhůta počíná běžet od začátku účetního období následujícího po období, ve kterém byla dokončena realizace dodávky.

10.5 Při další objednávce stejného Kupujícího se udělený souhlas se zpracováním osobních údajů automaticky prodlužuje v souladu s ustanovením předchozího odstavce.

10.6 Prodávající zpracovává osobní údaje pouze pro potřeby plnění svých povinností vyplývajících právních předpisů jimiž se řídí při své podnikatelské činnosti.

10.7 Po uplynutí pětileté lhůty zajišťuje Prodávající výmaz nepotřebných osobních údajů a pseudonymizaci potřebných údajů, které uchovává dále pro potřeby archivace a statistické účely v souladu s ustanovením článku 89 odst. 1 nařízení EU č. 2016/679.

10.8 Prodávající v žádném případě neposkytuje osobní údaje Kupujícího třetí straně s výjimkou poskytnutí údajů oprávněným osobám na základě povinnosti vyplývající ze zákona.

10.9 Kupující v době platnosti souhlasu uděleného dle předchozích ustanovení má právo přístupu ke svým osobním údajům a může kdykoliv provádět následující aktivity:

a) Požádat Prodávajícího o poskytnutí informací o rozsahu svých evidovaných osobních údajů a o způsobu nakládání s nimi.

b) Požádat Prodávajícího o změnu kterékoliv položky svých osobních údajů, jejich částečné či úplné zablokování nebo jejich úplný výmaz.

c) Práva k ochraně při nakládání s osobními údaji může Kupující uplatnit prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu reklamace.cz@loterino.eu.

10.10 Prodávající neshromažďuje ani nezpracovává jiné osobní údaje (např. Cookies) zákazníků, kteří navštěvují webové stránky internetového obchodu „Loterino“.

10.11 Prodávající aktuálně neprovozuje žádný způsob komunikace se zákazníky prostřednictvím tzv. „sociálních sítí“. Proto neshromažďuje žádné jiné osobní údaje obvykle dostupné jejich prostřednictvím.

10.12 Za třetí stranu se nepovažují osoby pracující pro Prodávajícího na základě smluvního vztahu bez ohledu na způsob jeho provedení. Takové osoby v rámci smluvního vztahu přijímají přímou odpovědnost za dodržování zásad ochrany osobních údajů Prodávajícího a jsou si vědomi trestní odpovědnosti za jejich případné a prokázané porušení.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Vydavatel a Provozovatel webu „loterino.eu“ (v jedné osobě) si vyhrazuje právo měnit tyto obchodní podmínky s ohledem na vývoj vnější tržních podmínek a právního prostředí.

11.2 Dočasné odchylky od ustanovení těchto podmínek mohou být vyhlašovány a ukončovány prostřednictvím webových stránek „loterino.eu“. Jejich účelem je účelové přizpůsobení aktuálních disponibilních a organizačních kapacit provozním podmínkám trhu.

11.3 Dočasné odchylky nesmí porušovat platná práva spotřebitelů vymezená platnou legislativou a stávajícím zněním obchodních podmínek.

12. SCHVÁLENÍ

12.1Schválil:	Ing. Zdeněk Tautermann
12.2Funkce:	Jednatel společnosti
12.3 Datum:	08.07.2022



Podpis

Seznam příloh:

- | | |
|--|---------------|
| 1) Formulář „Reklamáce“, samostatný soubor | - 2 strany A4 |
| 2) Formulář „Odstoupení od smlouvy“, samostatný soubor | - 1 strana A4 |